



### **Eine Frage Herr Boden:**

Machen Sie mit Internet Banking nicht zwangsläufig Ihre eigenen Mitarbeiter arbeitslos?

„Ich erinnere mich noch gut an die Zeit, als Geldausgabeautomaten bahnbrechend neu waren und in die Filialen einzogen. Damals hörten wir den gleichen Vorwurf, dass wir Kassierer arbeitslos machen würden. Dem ist nicht so. Kassierer gibt es bis heute, wobei sie sukzessive mehr Serviceaufgaben übernommen haben. Aber: Die Kunden haben sich ganz klar für die Geldautomaten entschieden. Die Vorteile liegen auf der Hand. Denken Sie an Bargeld rund um die Uhr. Wären wir diesen Weg nicht gegangen, hätten wir unzählige Kunden verloren.

Heute stehen wir vor der gleichen Situation. Die Themen heißen heute Digitalisierung, Online-Banking, Sparkassen-App, Kwitt, Fotoüberweisung usw. Auch heute werden unsere Mitarbeiter nicht arbeitslos. Aber auch für sie gilt: die Arbeit wird sich verändern. Wir brauchen jetzt z.B. verstärkt Mitarbeiter im Online-Banking-Bereich.“



Die Frage beantwortete Sparkassendirektor Lutz Boden  
Mitglied des Vorstands der Sparkasse Karlsruhe

#### **Weitere Informationen:**

Irmgard Duttenhofer  
Pressesprecherin  
Sparkasse Karlsruhe  
Kaiserstraße 223  
76133 Karlsruhe  
T. 0721 146-1478  
[Irmgard.duttenhofer@spk-ka.de](mailto:Irmgard.duttenhofer@spk-ka.de)